

イライラしない! させない! 介護リーダー向けの アンガーマネジメント

厚生労働省の平成28年度労働安全衛生調査の「労働者調査」によると、労働者全体の59.5%の人が「強い不安、悩み、ストレスを感じることもある」と回答しています。職場には多数のストレス要因が存在します。介護リーダーは、自身の感情をコントロールしてストレスをためることなく適切なコミュニケーションを図りながら、職員が生き生きと働ける職場づくりを目指すことが大切です。そこで、アンガーマネジメントについて理解を深め活用できる方法を習得してもらえる介護リーダー研修として開催します。



講師

若山博美氏

(Heartyりい〜す仙台 代表)

Profile プロフィール

短期大学卒業後、大手電機メーカーへ入社。専門学校非常勤講師を経て、大手全国ホテルチェーンへ入社。執行役員 兼 支配人として、ホテル経営業務全般に従事。従業員ならびに他店舗新人支配人の採用・教育・指導など、人材育成、業務スキル向上に務める。また、ISO事務局長、委員会委員長も兼務し、他店舗の指導、改善、品質サービスの向上に貢献。2011年11月、企業研修セミナー講師として独立。官公庁、自治体、民間企業にて新入社員〜管理職研修まで、幅広い研修講師・コンサルタントとして活動中。2016年4月、クレーム・リスクマネジメントゼミナール設立。

2022 9/7 [水]

参加費
無料

時間／9:30～11:00 オンラインにて開催

■参加定員／150名(定員になり次第、締め切らせていただきます。)

お申込みについて【要事前申込】

必ず本学園ホームページ内の申込フォームからお申込みください。

受付後、IDとパスワードを申込時のメールアドレスにご連絡いたします。

あらかじめZoomアプリのダウンロードをお願いします。

●申込締切:9/1[木]

お申込みは
コチラ▶



健祥会学園
KENSHOKAI GAKUEN

お問い合わせ

TEL.088-642-9667 (介護福祉学科 担当/河野・阪本)

779-3105 徳島市国府町東高輪字天満369番地1 URL: <https://www.kenshokai.ac.jp/>